

Kundendienstmitarbeiter (deutsch) – Lodz

Fachgebiet: Kundenbetreuung, Kundendienstabteilung

'Five years from now we'll be active in areas we haven't yet dreamed of.'
Harold Goddijn, CEO TomTom.

TomTom ermöglicht Bewegung. Es verlassen sich täglich Millionen von Menschen weltweit auf TomTom wenn es darum geht, kluge Entscheidungen zu treffen. Würdest du gerne dazu beitragen, innovative Produkte zu designen und zu entwickeln? Würdest du gerne Menschen dabei helfen, sich in Richtung Ihres Zieles zu bewegen?

Wo willst du hin?

Wir laden die besten und klügsten Köpfe dazu ein, Mitglied unseres Teams in der Kundendienstabteilung zu werden.

Als Teil des Teams wirst du Endkunden und Einzelhändlern erstklassige und professionelle Unterstützung für ihre TomTom Geräte bieten. Du wirst eine entscheidende Rolle in der gesamten Kundenerfahrung spielen – von der Problemlösung und Unterstützung einer großen Auswahl technischer Schwierigkeiten bis zur professionellen Kaufberatung.

Als Mitglied des globalen Kundendienst-Teams bist du für folgendes verantwortlich:

1. Unseren Kunden eine erstklassige Unterstützung für ihre TomTom Geräte zu bieten
2. Die Fehlerlösung von und Unterstützung bei technischen Schwierigkeiten
3. Eine professionelle Kaufberatung anzubieten
4. Auf die Bedürfnisse des Kunden einzugehen und damit personalisierten Kundendienst zu bieten
5. In allen Interaktionen mit Kunden das höchste Niveau an Kundenzufriedenheit sicherzustellen

Was erwarten wir von dir?

Wenn wir an einen erfolgreichen Kundendienstmitarbeiter denken, stellen wir uns folgendes vor:

- Du bist Hochschulabsolvent und hast 1-2 Jahre Berufserfahrung (von Vorteil aber keine Voraussetzung)
- Du beherrschst die deutsche Sprache fließend (sowohl schriftlich als auch mündlich)
- Du sprichst gut englisch (Firmensprache)

- Du beherrschst MS Office Anwendungen
- Du hast eine Neigung zur Technik (von Vorteil aber keine Voraussetzung)
- Du wirst angetrieben von hoher Qualität. Guter Kundendienst ist dir wichtig
- Du bist teamfähig, innovativ und lernst schnell

Was bieten wir an?

1. Eine herausfordernde Position in einem offenen, innovativen und internationalen Umfeld
2. Technisches Produkt-Training
3. Die Möglichkeit, dich innerhalb der Kundendienstabteilung oder anderen TomTom-Abteilungen beruflich weiterzuentwickeln
4. **Teil der Marke TomTom zu sein – Du wirst direkt bei TomTom angestellt sein**
5. Finanzielle Bonuszahlungen abhängig von deiner Leistung
6. Regelmäßige Arbeitszeiten (Montag-Freitag)
7. Die Möglichkeit, TomTom-Produkte mit 50% Ermäßigung zu erwerben
8. Viele Zuschüsse wie zum Beispiel: private Gesundheitsfürsorge und Ermäßigungen auf Mittagessen
9. Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach 6 Monaten

Wer sind wir?

Unsere kartenbasierten Komponenten beinhalten Kartenmaterial, kartenbasierte Onlinedienste, Echtzeitstaumeldungen und Navigationssoftware. Unsere Konsumgüter umfassen PND's, Navigationsanwendungen und GPS-Sportuhren. Unsere Unternehmensprodukte sind hauptsächlich kundenspezifische fest installierte Navigationssysteme und ein System zum Flottenmanagement, welches Fuhrparkbesitzern als Onlinedienst mit integrierten Mobilgeräten angeboten wird.

Unser Betrieb besteht aus vier kundenorientierten Geschäftseinheiten: Endverbraucher, Automobilbranche, Lizenzierung und Telematikdienste.

TomTom wurde 1991 gegründet, der Hauptsitz befindet sich in Amsterdam. Wir haben 3,600 Angestellte weltweit und verkaufen unsere Produkte in 35 Ländern. Für mehr Informationen besuche bitte www.tomtom.com

Interessiert?

Für mehr Informationen über dieses Jobangebot (JOB ID) und alles Weitere, klicke bitte auf www.tomtom.jobs oder kontaktiere Olga Narzekalak.

Eine Einstellungsuntersuchung ist Teil des Auswahlverfahrens.